

# Dell™ Crystal フラットパネルモニタユーザーズガイド

---

## 製品の特徴

[製品の特徴](#)  
[部品とコントロールの確認](#)  
[モニター仕様](#)  
[ユニバーサルシリアルバス\(USB\)インターフェイス](#)  
[ブラクアンドプレイ機能](#)  
[一体型スピーカーの仕様](#)  
[Webcam - マイク仕様](#)  
[保守のガイドライン](#)

## モニタのセットアップ

[モニタの接続](#)

## モニタの操作

[前面パネルコントロールの使用](#)  
[オンスクリーンディスプレイ\(OSD\)の使用](#)  
[最適解像度を設定する](#)  
[スピーカーを使用す](#)  
[チルトの使用](#)  
[カメラの使用](#)

## 問題を解決する

[モニタのトラブルシューティング](#)  
[一般的問題](#)  
[カメラの問題](#)  
[製品別の問題](#)  
[スピーカーのトラブルシューティング](#)

## 付録

[安全に関する注意事項](#)  
[FCC通知\(米国のみ\)](#)  
[Dellに問い合わせ](#)

## 注、注記および注意



**注意：**注は、コンピュータをよりよく使いこなすための重要な情報を表します。



**注記：**モニタが正常に作動しない場合、特に異常な音や臭いが発生する場合は、ただちに電源プラグを抜いて、デル テクニカルサポート に連絡してください。



**注意：**注意は、材質破損、身体の怪我、または死につながる可能性を示します。

---

本文書中の情報は、通知することなく変更することがあります。  
© 2007-2008 Dell Inc.複製を禁ず。

Dell社の書面による許可なしには、いかなる方法による複製も 厳禁します。

本テキストで使用した商標 Dell、DELL ロゴ、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp および Dell OpenManage は、Dell社の商標です。Microsoft、Windows、および Windows NTは、マイクロソフト社の登録商標です。AdobeはAdobe Systems社の商標で、一部の管轄区域で登録されていることがあります。ENERGY STARは、米国環境保護省の登録商標です。ENERGY STAR パートナーとして、DELL社は、本製品がエネルギー効率に関して、ENERGY STAR ガイドラインに対応することを確認しました。

マークおよび名称を請求する団体またはその製品を参照するために、本文書中で、その他の商標および商号を使うことがあります。Dell社は、自社以外の商標および商号の所有権を放棄します。

Model Crystal

2008年 6月 Rev. A02

[目次ページに戻る](#)

## 製品の特徴

### Dell™ Crystal フラットパネルモニタユーザーズガイド

- [製品の特徴](#)
- [部品とコントロールの確認](#)
- [モニター仕様](#)
- [ユニバーサルシリアルバス\(USB\)インターフェイス](#)
- [プラグアンドプレイ機能](#)
- [一体型スピーカーの仕様](#)
- [Webcam - マイク仕様](#)
- [保守のガイドライン](#)

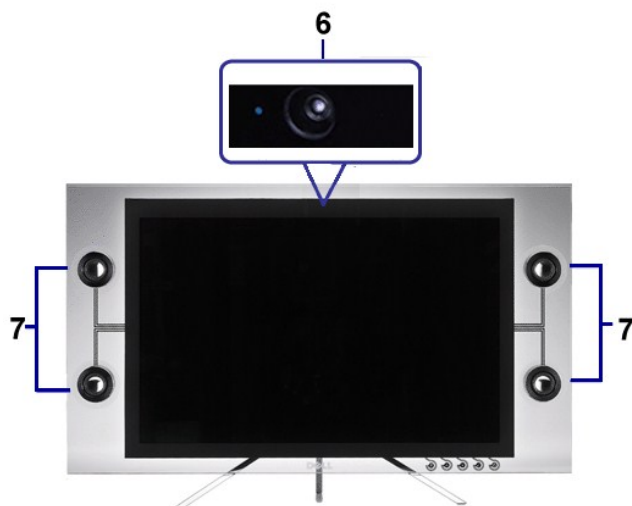
## 製品の特徴

Crystal フラットパネルディスプレイにはアクティブマトリックス、薄膜トランジスタ(TFT)、液晶ディスプレイ(LCD)が搭載されています。モニタには、以下が含まれます。

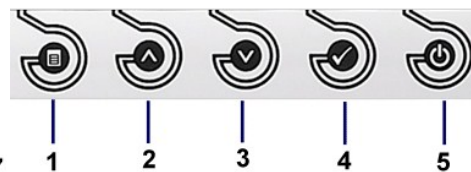
- 22インチ(558.8 mm)表示可能領域のディスプレイ。
- 1680 x 1050解像度、さらには低い解像度の場合は全画面サポート。
- 広い表示角度により、座った位置からでも立った位置からでも、または横に動きながらでも見ることができます。
- 傾き調整機能。
- システムでサポートされている場合、プラグアンドプレイ機能。
- オンスクリーンディスプレイ(OSD)調整で、セットアップと画面の最適化が容易。
- ソフトウェアとマニュアルCDIには、情報ファイル(INF)、画像カラーマッチングファイル(ICM)、および製品マニュアルが含まれています。
- 省エネ機能(エネルギースターに準拠)。
- HDMI (ハイディフィニションマルチメディアインターフェイス)をサポートします。
- 4台の内蔵スピーカー。
- 2.0メガピクセルのウェブカメラ(マイク内蔵)。

## 部品とコントロールの確認

### 正面図



正面図



前面パネルのコントロール

- |   |            |
|---|------------|
| 1 | OSDメニューボタン |
| 2 | アップボタン     |

- 3      ダウンボタン
  - 4      OKボタン
  - 5      電源ボタン
  - 6      ウェブカメラ
  - 7      スピーカー
- 

## 後方図



後方図

## 側面図



## 底面図



底面図

## モニター仕様

T次のセクションでは、さまざまな電源管理モデルとモニタのさまざまなコネクタのピン割り当てについて説明します。

## 電源管理モード

VESAのDPM™互換ディスプレイカードまたはソフトウェアがPCにインストールされている場合、モニタは不使用時電力消費を自動的に低減します。これは電力節約モードと呼ばれます。コンピュータが、マウスといった入力デバイスから入力を検出すると、モニタは自動的に機能を回復します。この自動電力節約機能の電力消費と信号規格は以下の表の通りです:

VESAモード	水平同期	垂直同期	ビデオ	電源インジケータ	電源消費
通常運転	有効	有効	有効	青	40 W (典型) (オーディオ内蔵)
無効モード	無効	無効	空白	黄色	2 W以下
スイッチを切る	-	-	-	オフ	W 以下

OSD は通常操作モードでのみ機能します。アクティブオフモードで電源ボタン以外のボタンを押すと、次のメッセージが表示されます。:

警告メッセージ

コンピュータからの信号がありません。キーボードのどれかのキーまたはマウスを押して、信号を呼び出してください。

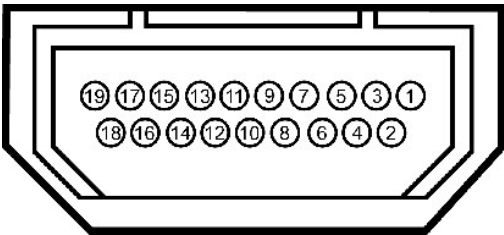
コンピュータとモニタをオンにして、OSDにアクセスします。

 **注意:** このモニタはENERGY STAR®に準拠しています。

\* オフモードでのゼロ電源消費は、モニターからのメインケーブルを外してはじめて、有効になります。

## ピン割当

### 19ピン HDMI コネクタ



次の表では、HDMIコネクタのピン割り当てを示しています。

ピン数 19-Pin側面 信号ケーブルのモニター側面	
1	T.M.D.S. データ 2-
2	.T.M.D.S. データ 2 シールド
3	T.M.D.S. データ 2+
4	T.M.D.S. データ 1+

5	T.M.D.S. データ 1 シールド
6	T.M.D.S. データ 1-
7	T.M.D.S. データ 0+
8	T.M.D.S. データ 0 シールド
9	T.M.D.S. データ 0-
10	T.M.D.S. クロック +
11	T.M.D.S. クロック シールド
12	T.M.D.S. クロック -
13	CEC
14	予約済み(N.C. デバイス上)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC グランド
18	+5V パワー
19	Hot Plug Detect

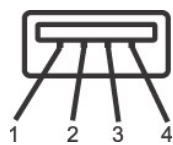
---



---

## ユニバーサルシリアルバス(USB)インターフェイス


### USB アップストリームコネクタ






---

ピン番号      4ピン(コネクタの側面に表示)

1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

 **注意:** USBコネクタは、ウェブカメラでのみ使用できます。

 **注意:** USB2.0機能には、2.0対応コンピュータが必要です。

 **注意:** モニターのUSBインターフェースは、モニターの電源がオンになっている場合(あるいは電源セーブモードで)のみ作動します。モニターをオフして、もう一度オンにすることで、USBインターフ再度数え、付属の周辺機器が数秒後、通常機能に回復させます。

## プラグ・アンド・プレイ機能

プラグ・アンド・プレイ互換システムで、モニターをインストールすることができます。モニターがディスプレイ・データ・チャンネル(DDC)プロトコルを使って、コンピュータシステムに拡張ディスプレイ特定デ(EDID)を自動的に提供するため、システムが、自己設定により、モニター設定を最適化します。ほとんどのモニタの据付は自動です。必要な場合は、違う設定を選択できます。

## フラットパネル仕様

スクリーン・タイプ	有効マトリックス - TFT LCD
画面寸法	22インチ(22インチ表示可能画像サイズ)
事前設定ディスプレイ領域:	
水平	473.76 mm (18.65 inches)
垂直	296.1 mm (11.66 inches)
ピクセル・ピッチ	0.282 mm
表示角度	160°(垂直) タイプ、160°(水平) タイプ
ルミナンス出力	270 CD/m <sup>2</sup> (タイプ)
ダイナミックコントラスト比	2000 ~ 1 (タイプ)
面板コーティング	ARCグレア(2H)
バックライト	CCFL (4) エッジライト・システム
応答時間	2 ms一般
色域(標準)	98%*

\* Crystal 色域(標準)はCIE1976 (98.3%)およびCIE1931 (92%)テスト基準に基づいています。

## 一体型スピーカーの仕様

システム周波数応答	95 Hz ~ 20 kHz @ 10 dB 平均以下 SPL
電源出力合計	10W継続平均電源(全スピーカー運転時)@ 10% (5Wx2)、1 kHz (FTC 定格)
定格出力に対する入力センシティビティ	-20dBFS @ 1 kHz
入力	HDMIとUSB
運転時温度幅	10°C ~ 40°C
湿度、結露無きこと	95% RH @ 40°C
サブウーファ(オプションのアクセサリ)	周波数応答 = 20Hz ~ 200Hz  電源 = 15W ~ 50W

## カメラ - マイク仕様

### 概要

組み込まれた USB カメラとデジタルマイクにより、写真やビデオを撮影したり他のコンピュータユーザーと通信を行うことができます。カメラはモニタ上部にあり、固定されています。しかし、カメラのソフトウェア(Webcam Softwareスイート)には、制限されていますがバニング機能が付属しています。カメラがオンになると、カメラの隣りにある青いライトがオンになります。

レンズ	視野のフィールド	66.5 度 +/- 5 %
	フォーカスモード	固定フォーカス
	フォーカス領域	49cm ~ 無限
	焦点距離 (通常モード)	1,100 mm
イメージセンサー	アクティブなアレイサイズ	2.0 メガピクセル
ビデオ仕様	ビデオフレームレート	1600 x 1200 (UXGA) - 最大 10 フレーム/秒
		640 x 480 (VGA) 以下 - 最大 30 フレーム/秒
	イメージフリップ	水平
	デジタルズーム	2x
オーディオ仕様	マイクタイプ	モノラルマイク
インターフェイス		USB 2.0 高速
電源装置		3.3 ボルト +/- 5%

## システム要件

次は カメラ - MIC 機能の最小のシステム要件です。

- 1 Intel® Pentium®4 または AMD® 同等のプロセッサ (推奨: ハイバースレッディングを有効にした Intel Pentium 4, 2.8 GHz )
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 または Windows Vista
- 1 256 MB RAM (512 MB RAM 以上を推奨)
- 1 580 MB のハードディスクスペース
- 1 電源装置を外付けした空き USB 1.1 ポートまたは USB 1.1 ハブ (最大のフレームレートと解像度を出すには、USB 2.0 が必要です)
- 1 CD-ROM/DVD-ROM (ソフトウェアのインストール用)

# Webcam Software Suite

Webcam Software Suite には、次のアプリケーションが含まれています。

・ **Dell Webcam Center**

Dell Webcam Center では、Dell Webcam で写真やビデオを容易にキャプチャできます。Webcam Centerがあれば、写真やビデオをキャプチャしたり、リモートモニタリング、モーションもおよび低速度ビデオキャプチャのような高度なタスクを実行できます。

・ **Dell Webcam Manager**

Dell Webcam Manager 関連のすべてのアプリケーション用の中央アクセスポイントです。Webcam を使用しながら、お気に入りの Webcam アプリケーションを Webcam Managerから早く容易に検索して起動することができます。

・ **Dell Webcam Console**

Dell Webcam Consoleでは拡張ビデオとオーディオ効果、フェーストラッキングおよびベアレンタルコントロールなどのカスタマイズされたセットの魅力的な機能を用意して、ビデオチャット体験を向上しています。

・ **Live! Cam Avatar**

Live! Cam Avatarにより、インスタントメッセージングソフトウェアを使用してビデオチャットを行いながら、スーパースター、毛むくじらの友人、またはカスタマイズされたアニメのキャラクターに装うことができます。アバターはあなたの頭の動きを追跡して、口を開くと直ちに音声と唇の動きの同期を同時に取ります。

・ **Live! Cam Avatar Creator**

Live! Cam Avatar では、選択したデジタル写真から独自にカスタマイズしたアバターを作成し、組み込まれた高度なスピーチテクノロジーでアニメ化されたアバターの唇の動きと音声を合わせています。

---

## 解像度仕様

水平走査幅	30KHz～83HKz(自動)
垂直走査幅	56Hz～76Hz(自動)
事前設定の最適解像度	60Hzで1680 x 1050
事前設定の最高解像度	60Hzで1680 x 1050



---

## ビデオサポートモード

---

ビデオ表示機能 (HDMI 再生)

480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (HDCP のサポート)

---

[目次ページに戻る](#)

## 付録

### Dell™ Crystalフラットパネルモニターユーザーズガイド

- [安全に関する注意事項](#)
- [FCC通知\(米国のみ\)](#)
- [Dellに問い合わせ](#)



### 警告: 安全に関する注意事項



警告: このマニュアルで指定された以外のコントロール、調整、または手順を使用すると、感電、電氣的障害、または機械的障害を招く結果となります。

安全に関する注意事項については、製品情報ガイドを参照してください。

## FCC通知(米国のみ)

米国連邦通信委員会(FCC)通告(米国内のみ)およびその他規制に関する情報に関しては、規制コンプライアンスに関するウェブページ[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

## Dellに問い合わせ

米国のお客様の場合、800-WWW-DELL (800-999-3355)にお電話ください。



**注意:** インターネット接続をアクティブにしていない場合、仕入送り状、パッキングスリップ、請求書、またはDell製品カタログで連絡先情報を調べることができます。

Dellでは、いくつかのオンラインおよび電話ベースのサポートとサービスオプションを提供しています。利用可能性は国と製品によって異なり、お客様の居住地域によってはご利用いただけないサービスもあります。Dellの販売、技術サポート、または顧客サービス問題に連絡するには、

1. [support.dell.com](http://support.dell.com) にアクセスします。
2. ページ下部の Choose A Country/Region [国/地域の選択] ドロップダウンメニューで、居住する国または地域を確認します。
3. ページ左側の Contact Us [連絡先] をクリックします。
4. 必要に応じて、適切なサービスまたはサポートリンクを選択します。
5. 自分に合った Dell への連絡方法を選択します。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次に戻る](#)


## モニターのセットアップ

Dell™ Crystal フラットパネルモニター

---

### インターネットにアクセスして Dell™ デスクトップコンピュータまたは Dell™ ノート PC を使用している場合

1. <http://support.dell.com> に移動し、サービスタグを入力したら、グラフィックスカードの最新ドライバをダウンロードしてください
2. グラフィックスアダプタのドライバをインストールした後、解像度を再び 1680x1050 に設定します。

 **注:** 解像度 1680x1050 に設定できない場合、™ に連絡してこれらの解像度をサポートするグラフィックスアダプタを調べてください。

---

[目次に戻る](#)

[目次に戻る](#)

## モニタのセットアップ

Dell™ Crystal フラットパネルモニタ

---

### 非 Dell™ デスクトップコンピュータ、ノート PC、またはグラフィックカードを使用している場合

1. デスクトップを右クリックし、**プロパティ**をクリックします。
2. **設定**タブを選択します。
3. **詳細設定**を選択します。
4. ウィンドウ上部の説明から、グラフィックスコントローラサプライヤを確認します (NVIDIA、ATI、Intel など)。
5. 更新されたドライバについては、グラフィックカードプロバイダの web サイトを参照してください (たとえば、<http://www.ATI.com> 或は <http://www.NVIDIA.com> )。
6. グラフィックスアダプタのドライバをインストールした後、解像度を再び **1680x1050**に設定します。



**注:** 解像度を1680x1050に設定できない場合、コンピュータの製造元にお問い合わせになるか、1680x1050 のビデオ解像度をサポートするグラフィックスアダプタの購入をご考慮ください。

---

[目次に戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

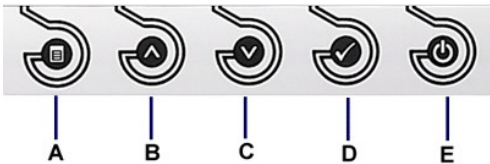
## モニタの操作






### Dell™ Crystal フラットパネルモニタユーザーズガイド






- [前面パネルコントロールの使用](#)
- [オンスクリーンディスプレイ\(OSD\)の使用](#)
- [最適解像度を設定する](#)
- [スピーカーを使用す](#)
- [チルトの使用](#)
- [カメラの使用](#)

## 正面パネルボタンを使う

モニタ前面のボタンを使用して画像設定を調整します。




前面パネルボタン		説明
A	 OSDメニュー	メニューボタンを使って、画面上表示 (OSD) を開いて終了し、メニューおよびサブメニューを終了します。 <a href="#">OSDメニューを使う</a> を参照してください。
B	 およびアップ	上ボタンを使って、OSDメニューの項目 (範囲の増加) を調整します。
C	 ダウン	下ボタンを使って、OSDメニューの項目 (範囲の減少) を調整します。
D	 OK	OKボタンを使って選択を確認します。
E	 電源 (DELLロゴインジケータで)	電源ボタンを使って、モニターをオンおよびオフにします。  青のDELLロゴは、モニターがオンで、完全に機能していることを表します。黄のDELLロゴは、電源セーブ・モードを表します。

 **注意:**  と  ボタンをショートカットとして使用してスピーカーの音量スライダバーにアクセスし、 ボタンを押して音量を上げ、 ボタンを押して音量を下げます。

## オンスクリーンディスプレイ(OSD)の使用

### メニューシステムへのアクセス

 **注意:** 設定を変更し、別のメニューに進むか、またはOSDメニューを終了する場合、モニターは、その変更を自動的に保存します。変更は、設定を変更し、OSDメニューが消えるのを待つ場合も保存されます。











1. メニューボタンを押して、 を開き、メインメニューを表示します。





















2. または ボタンを押してメニューのオプションを切り替えます。アイコンからアイコンに移動するときに、オプション名をハイライトします。
3. メニューのハイライトされたアイテムを選択するには、 を再び押します。
4. または ボタンを押して、必要なパラメータを選択します。
5. ボタンを押して、スライドバーを入力し、次に、メニュー上のインジケータに従い、 または ボタンを使って、変更します。
6. を選択して現在の設定を受け入れずに前のメニューに戻るか、 を選択して設定を受け入れ前のメニューに戻ります。


以下のテーブルには、すべてのOSDメニューオプションとその機能のリストが表示されます。

アイコン	メニューおよびサブメニュー	説明
	<b>明るさ&amp;コントラスト</b>	このメニューを使って、明るさ/コントラスト調整を有効にします。 
	<b>戻る</b>	を使ってメインメニューに戻ります。
	<b>明るさ</b>	バックライトの明るさまたは輝度を調整します。 ボタンを押して明るさを上げるか、 ボタンを押して明るさを下げます (最小0～最大100)。
	<b>コントラスト</b>	モニタ画面の暗さと明るさのコントラストや程度を調整します。 ボタンを押してコントラストを上げるか、 ボタンを押してコントラストを下げます (最小0～最大100)。
	<b>色設定</b>	色設定モードを使って色温度を調整します。
	<b>色設定モードサブメニュー</b>	
	<b>戻る</b>	を使ってメインメニューに戻ります。
	<b>入 カラー形式</b>	入力モードを以下に設定できます。 <ul style="list-style-type: none"><li>1 RGB: モニタがHDMIケーブルまたはHDMI対DVIアダプタを使ってコンピュータまたはDVDプレーヤーに接続されている場合、このオプションを選択します</li><li>1 YPbPr: DVDプレーヤーがYPbPr出力をサポートする場合、このオプションを選択してください。</li></ul>
	<b>モード選択</b>	ディスプレイモードを以下に設定できます。 <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>グラフィックス</b>: モニタがコンピュータに接続されている場合、このモードを選択します。</li><li>1 <b>ビデオ</b>: モニタがDVDプレーヤーに接続されている場合、このモードを選択します。</li></ul> <p><b>注意</b>: 選択したディスプレイモードによって、モニタ変更で使用可能なプリセットモードは異なります。</p>
	<b>プリセットモード</b>	プリセットカラーモードのリストから選択します。

		<p>グラフィックスモードで、色を次のプリセット値に設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>標準</b>: モニタのデフォルトの色設定を読み込みます。これは、デフォルトのプリセットモードです。</li><li>1 <b>マルチメディア</b>: マルチメディアアプリケーションに理想的な色設定を読み込みます。</li><li>1 <b>ゲーム</b>: ほとんどのゲームアプリケーションに理想的な色設定を読み込みます。</li><li>1 <b>暖色</b>: 色温度を上げます。画面は赤/黄味が強くなって暖かく見えます。</li><li>1 <b>冷色</b>: 色温度を下げます。画面は青味が強くなって冷たく見えます。</li><li>1 <b>sRGB</b>: NTSC色を72%エミュレートします。</li><li>1 <b>カスタム</b>(R、G、B): カスタム(R、G、B): 色設定を手動で調整できます。  または  ボタンを使って赤、緑、および青値を調整して独自のプリセット色ず。</li></ul> <p><b>ビデオモード</b>で、色を次のプリセット値に設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>ムービー</b>: ムービーに最適の色設定を読み込みます。これは、デフォルトのプリセットモードです。</li><li>1 <b>スポーツ</b>: スポーツに最適の色設定を読み込みます。</li><li>1 <b>ネーチャー</b>: ネーチャーに最適の色設定を読み込みます。</li></ul> <p><b>色相</b></p> <p>イメージの肌の色合いを調整します。  または  を使って、「0」から「100」まで色合いを調整します。</p> <p><b>彩度</b></p> <p><b>注意</b>: 色合い調整は、<b>ビデオモード</b>でのみ使用できます。</p> <p>イメージの彩度を調整します。  または  を使って、「0」から「100」まで彩度を調整します。</p> <p><b>注意</b>: 彩度調整は、<b>ビデオモード</b>でのみ使用できます。</p> <p><b>カラーリセット</b></p> <p>モニタの色設定を工場出荷時のデフォルト設定にリセットします。</p>																					
	<p><b>ディスプレイ設定</b></p> <p>ディスプレイ設定モードサブメニュー</p> <p>戻る</p> <p><b>ワイドモード</b></p> <p><b>ズーム</b></p> <p><b>シャープネス</b></p> <p><b>動的コントラスト</b></p> <p><b>応答時間</b></p>	<p><b>ディスプレイ設定</b>メニューを使用してシャープネス、ダイナミックコントラスト、応答時間、ズームを調整します。</p> <table><tr><th colspan="2">メインメニュー</th><th>Crystal</th></tr><tr><td></td><td>輝度 &amp; コントラスト</td><td>ワイドモード ▶ 充満</td></tr><tr><td></td><td>色設定</td><td>ズーム ▶ 50</td></tr><tr><td></td><td>ディスプレイ設定</td><td>シャープネス ▶ 50</td></tr><tr><td></td><td>音の設定</td><td>動的コントラスト ▶ オン</td></tr><tr><td></td><td>その他の設定</td><td>応答時間 ▶ オーバードライブ</td></tr><tr><td></td><td></td><td>イメージリセット 既定の画面設定にリセット</td></tr></table> <p> を使ってメインメニューに戻ります。</p> <p>さまざまなデフォルト設定で画像スケールを変更します。 <b>注意</b>: <b>ワイドモード</b>は1680x1050以上のビデオ解像度ではご利用になれません。ただし、<b>16:9</b>および<b>フィルム</b>はビデオタイミング用にご利用いただけます。</p> <p>関心ある特定領域に対してズームインします。  または  を使って、「0」から「100」までズームを調整します。</p> <p>画像のシャープネスを増加または減少します。  または  を使って、「0」から「100」までシャープネスを調整します。</p> <p>ダイナミックコントラストにより、ゲームプリセット、ムービープリセット、スポーツプリセット、ネーチャープリセットを選択している場合、高いコントラストが得られます  ボタンを使って、ダイナミックコントラスト調整を有効にします。  ボタンを使って、ダイナミックコントラスト調整を無効にします。</p> <p><b>注意</b>: 明るさコントロールは、ダイナミックコントラストモードでは無効になります。</p> <p>応答時間は、LCDピクセルが完全にアクティブな状態(黒)から完全に非アクティブな状態(白)に変わり、それから完全にアクティブな状態に戻るまでに必要とされ 応答時間を以下に設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>標準</b></li><li>1 <b>オーバードライブ</b>(デフォルト)。</li></ul>	メインメニュー		Crystal		輝度 & コントラスト	ワイドモード ▶ 充満		色設定	ズーム ▶ 50		ディスプレイ設定	シャープネス ▶ 50		音の設定	動的コントラスト ▶ オン		その他の設定	応答時間 ▶ オーバードライブ			イメージリセット 既定の画面設定にリセット
メインメニュー		Crystal																					
	輝度 & コントラスト	ワイドモード ▶ 充満																					
	色設定	ズーム ▶ 50																					
	ディスプレイ設定	シャープネス ▶ 50																					
	音の設定	動的コントラスト ▶ オン																					
	その他の設定	応答時間 ▶ オーバードライブ																					
		イメージリセット 既定の画面設定にリセット																					

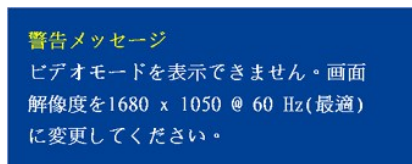
	画像プリセット	ディスプレイ設定を向上出荷時デフォルトにリセットします。																																
	<b>音の設定</b>  音の設定モードのサブメニュー	<p><b>音の設定</b>を使って、内蔵スピーカーのオーディオ設定を調整します。</p> <div><div>メインメニュー</div><div><table><tr><td></td><td>輝度 &amp; コントラスト</td><td>スピーカー音量</td><td>▶ 50</td></tr><tr><td></td><td>色設定</td><td>スピーカー消音</td><td>▶ オフ</td></tr><tr><td></td><td>ディスプレイ設定</td><td>オーディオプリセット</td><td>▶ ムービー</td></tr><tr><td></td><td>音の設定</td><td>オーディオ入力</td><td>▶ 自動</td></tr><tr><td></td><td>その他の設定</td><td>節電オーディオ</td><td>▶ オン</td></tr><tr><td></td><td></td><td>オーディオリセット</td><td>既定のオーディオ設定にリセット</td></tr></table></div></div> <p><b>戻る</b></p> <p> を使ってメインメニューに戻ります。</p> <p><b>スピーカーの音量</b></p> <p>スピーカーの消音/消音解除を切り替えます。</p> <p> または  ボタンを使ってブラウズし、スピーカーの消音の「オン」または「オフ」を選択します。</p> <p><b>スピーカーの消音</b></p> <p>オーディオモードを以下に設定できます。</p> <p> または  ボタンを使ってブラウズし、スピーカーの消音の「オン」  または「オフ」を選択します。</p> <p><b>オーディオプリセット</b></p> <p>オーディオモードを以下に設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>ムービー</b> — ムービー再生に適しています。</li><li>1 <b>ゲームはゲー</b> ム用途に適しています。</li><li>1 <b>音楽</b> — 音楽シーンに適しています。</li><li>1 <b>カスタム</b> — カスタムでは、高音または低音を手動で調整します。</li></ul> <p><b>オーディオ入力</b></p> <p>オーディオ入力信号をオーディオソースとして選択します。オーディオ入力を<b>自動</b>/HDMI /USB に設定できます。</p> <p> または  ボタンを押してオプションを選択します。 を押して選択し、 を押してキャンセルします。</p> <p><b>注意</b> : モニタは、HDMIとUSBインターフェイスからのみオーディオ入力信号をサポートします。</p> <p><b>省電力モード</b></p> <p>省電力モードの間、オーディオパワーのオン/オフを切り替えます。</p> <p>デフォルトは「<b>オン</b>」です。「<b>オフ</b>」を選択すると、この機能が使えなくなります。</p> <p><b>オン</b> — 省電力モードの間、オーディオ電源をオフにします。</p> <p><b>オフ</b> — 省電力モードの間、オーディオ電源をオンにします。</p> <p><b>オーディオリセット</b></p> <p>モニタのオーディオ設定を工場出荷時のデフォルト設定にリセットします。</p> <p><b>メニューの終了</b></p> <p> を押してOSDメインメニューを終了し、 を押して変更を受け入れます。</p>		輝度 & コントラスト	スピーカー音量	▶ 50		色設定	スピーカー消音	▶ オフ		ディスプレイ設定	オーディオプリセット	▶ ムービー		音の設定	オーディオ入力	▶ 自動		その他の設定	節電オーディオ	▶ オン			オーディオリセット	既定のオーディオ設定にリセット								
	輝度 & コントラスト	スピーカー音量	▶ 50																															
	色設定	スピーカー消音	▶ オフ																															
	ディスプレイ設定	オーディオプリセット	▶ ムービー																															
	音の設定	オーディオ入力	▶ 自動																															
	その他の設定	節電オーディオ	▶ オン																															
		オーディオリセット	既定のオーディオ設定にリセット																															
	<b>その他の設定</b>	<div><div>メインメニュー</div><div><table><tr><td></td><td>輝度 &amp; コントラスト</td><td>言語</td><td>▶ English</td></tr><tr><td></td><td>色設定</td><td>メニュー透明化</td><td>▶ 50</td></tr><tr><td></td><td>ディスプレイ設定</td><td>メニュータイマー</td><td>▶ 20</td></tr><tr><td></td><td>音の設定</td><td>メニューロック</td><td>▶ ロック解除</td></tr><tr><td></td><td>その他の設定</td><td>ボタン音</td><td>▶ オン</td></tr><tr><td></td><td></td><td>DDC/CI</td><td>▶ オン</td></tr><tr><td></td><td></td><td>LCD の調整</td><td>▶ オフ</td></tr><tr><td></td><td></td><td>リセット</td><td>▶ すべての設定をリセット</td></tr></table></div></div> <p>解像度 : 1680x1050 @ 60Hz</p> <p><b>戻る</b></p> <p> を使ってメインメニューに戻ります。</p> <p><b>言語</b></p> <p>言語は5ヶ国語(英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、日本語)のうち1つで表示を行うようにOSDディスプレイを設定できます。</p> <p><b>メニューの透明性</b></p> <p>OSDの背景を不透明から透明まで調整します。</p> <p><b>メニュータイマ</b></p> <p>モニターのボタンを押した後、OSDがアクティブになっている時間を設定します。</p> <p> または  ボタンを使って、5〜60秒までで、1秒ずつスライダーを調整します。</p>		輝度 & コントラスト	言語	▶ English		色設定	メニュー透明化	▶ 50		ディスプレイ設定	メニュータイマー	▶ 20		音の設定	メニューロック	▶ ロック解除		その他の設定	ボタン音	▶ オン			DDC/CI	▶ オン			LCD の調整	▶ オフ			リセット	▶ すべての設定をリセット
	輝度 & コントラスト	言語	▶ English																															
	色設定	メニュー透明化	▶ 50																															
	ディスプレイ設定	メニュータイマー	▶ 20																															
	音の設定	メニューロック	▶ ロック解除																															
	その他の設定	ボタン音	▶ オン																															
		DDC/CI	▶ オン																															
		LCD の調整	▶ オフ																															
		リセット	▶ すべての設定をリセット																															



メニューロック	<p>調整に対するユーザアクセスを管理します。ロックを選択した場合、ユーザ調整はできません。</p> <p> ボタン以外のボタンは、すべてロックされます。</p> <p><b>注意:</b> OSDがロックされている場合、メニューボタンを押すと、入力時に「OSDロック」を事前選択した状態で、ユーザは直接OSD設定メニューに進みます。ボタン押し続けるとロックが解除され、適用可能なすべての設定にアクセスできるようになります。</p>
ボタンサウンド	<p>ボタンサウンドのオン/オフを切り替えます。</p>
DDC/CI	<p>DDC/CI(ディスプレイデータチャンネル/コマンドインターフェイス)では、コンピュータのソフトウェアが明るさ、色バランスなどのモニタディスプレイ設定を調整します。</p> <p><b>有効</b>(デフォルト): モニタのパフォーマンスが最適化され、顧客体験が向上します。</p> <p><b>無効:</b> DDC/CIオプションを無効にすると、画面に次のメッセージが表示されます。</p> <div data-bbox="451 487 1058 623"> <p><b>警告メッセージ</b></p> <p>PCアプリケーションを使用してディスプレイ設定を調整する機能は無効になります。</p> <p><b>DDC/CI</b> はオフに変わってもいいですか？</p> <p><input type="button" value="いいえ"/> <input type="button" value="はい"/></p> </div> <p>[はい]を選択するとDDC/CIが無効になり、[いいえ]を選択すると元に戻ります。</p>
LCD条件設定	<p>LCDコンディショニングでは、数時間かけて画像の焼き付きを排除します。</p> <p><b>注意:</b> 一部の画像の焼き付きは、バーンインとしても知られています。LCDコンディショニングは、バーンインを除去しません。</p> <p><b>無効:</b> これは、デフォルトのオプションです。</p> <p><b>有効:</b> LCDコンディショニングを有効にすると、画面に次のメッセージが表示されます。[はい]を選択すると続行され、[いいえ]を選択すると元に戻ります。</p> <div data-bbox="451 768 1029 959"> <p><b>警告メッセージ</b></p> <p>この機能はまれに生じる残像を削減するのに役立ちます。残像の度合いによりプログラムを実行するまで時間がかかることがあります。</p> <p>続行しますか？</p> <p><input type="button" value="いいえ"/> <input type="button" value="はい"/></p> </div> <p><b>注意:</b> モニタのどれかのキーを押すと、いつでもLCDコンディショニングを終了できます。</p> <div data-bbox="451 1035 938 1163"> <p>コンピュータからの信号がありません。キーボードのどれかのキーまたはマウスを押して、信号を呼び出してください。</p> </div>
オーディオ	<p>OSDメニューオプションを工場出荷時事前設定値にリセットします。</p>

## OSD警告メッセージ

次の警告メッセージのうち1つが、スクリーンに表示され、モニターが同期していないことを表します。



これは、モニターがコンピュータから受信している信号と同期できないことを意味します。モニターで使用するには、信号が高すぎるか、または低すぎます。このモニターで使用できる水平および垂直周波数幅については、[仕様](#)を参照してください。推奨モードは、1680 x 1050 @ 60Hzです。

HDMIケーブルが接続されていない場合、以下に示すように浮動ダイアログボックスが表示されます。



電源ボタン以外のボタンを押すと、選択した入力によって次のメッセージのどれかが表示されます。

#### 警告メッセージ

コンピュータからの信号がありません。キーボードのどれかのキーまたはマウスを押して、信号を呼び出してください。

モニタが省電力モードに入ると、次のメッセージが表示されます。

#### 警告メッセージ

パワーセービング

詳細は、[問題を解決する](#)を参照してください。

## 最適解像度を設定する

モニタを最適の解像度に設定するには、

1. デスクトップを右クリックして、**プロパティ**を選択します。
2. **設定**タブを選択します。
3. 画面解像度を1680 x 1050に設定します。
4. **OK**をクリックします。

オプションとして1680 x 1050がない場合は、グラフィック・ドライバを更新する必要があります。コンピュータによっては、以下の手順のいずれかを完了してください。



- 1 Dellデスクトップまたはポータブル・コンピュータをご使用の場合:
  - [support.dell.com](http://support.dell.com)に進み、サービス・タグを入力し、グラフィックス・カードに最新のドライバをダウンロードします。
- 1 Dell以外のコンピュータ(ポータブルまたはデスクトップ)をお使いの場合:
  - コンピュータのサポートサイトに進み、最新のグラフィックス・ドライバをダウンロードします。
  - グラフィックス・カード・ウェブサイトに進み、最新のグラフィックス・ドライバをダウンロードします。

## スピーカーを使用す

内蔵スピーカーの[OSD](#) のオーディオ設定モードにより、スピーカーのサウンド音量を調整できます。

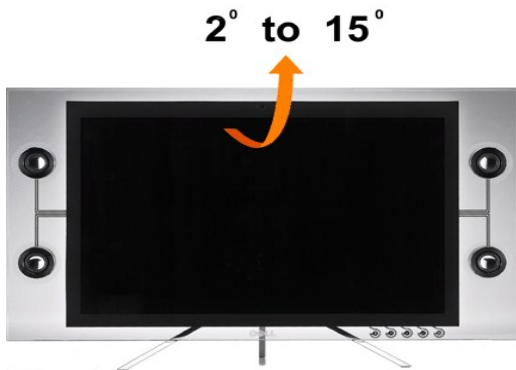


USBオーディオがMicrosoft® Windows® XPまたはWindows Vista® で使用されている間に、オーディオ音量を調整するための推奨方式：

1. オーディオまたはビデオ再生アプリケーションを使用している間、アプリケーションの音量コントロールを使用して音量を調整します。
2. Crystal OSDを使用している間、ショートカットキーを使用して音量を調整します。音量を上げるには  ボタンを押します。音量を下げるには  ボタンを押します。

## チルトの使用

付属の台座を使えば、モニタを最適な視野角に設置できます。



## カメラの使用

### Webcam アプリケーションのインストール (Microsoft® Windows® オペレーティングシステム)

モニタに付属の Dell Crystal Webcam アプリケーションメディアで、組み込み webcam 用のソフトウェアとドライバをインストールします。

Webcam Software をインストールするには、

1. Webcam Software CD をドライブに挿入します。

 **注意:** USB ケーブルがモニタとコンピュータに接続されていることを確認します。

2. インストールシールドウィザードが、セットアップアプリケーションを自動的に起動します。**言語** を選択し、**次へ** をクリックして続行します。
3. ソフトウェアライセンス契約書をお読みになり、**はい** をクリックして続行します。
4. **閲覧** をクリックしてソフトウェアをインストールする **コピー先フォルダ** を変更し、**次へ** をクリックして続行します。
5. **完全インストール** を選択し、**次へ** をクリックして指示に従い、インストールを完了します。または、Custom Installation (**カスタムインストール**) を選択してインストールするコンポーネントを  
ず。
6. インストールが完了したら、**終了** をクリックしてコンピュータを再起動します。

### カメラのヘルプファイルへのアクセス

カメラのヘルプファイルにアクセスするには、通知領域の Dell Webcam Center アイコンを右クリックし、Webcam Center の起動をクリックします。メニューから Help (ヘルプ) をクリックし、コンテンツを選択します。



### カメラ設定の手動調整

カメラを自動設定で使用したくない場合、カメラ設定を手動で調整することができます。

#### コントラスト、輝度、および音量の設定

1. 画面右下にあるシステムトレイの Dell Webcam Manager アイコンを右クリックします。Launch Webcam Console をクリックします。
2. Webcam Console ウィンドウで、
  - Camera (カメラ) タブをクリックして、コントラストや輝度などの、ビデオ設定を調整します。
  - Effects (効果) タブをクリックして、音量レベルなどの、オーディオ設定を調整します。

カメラ設定とその他のカメラ関係のトピックの詳細については、カメラの Help (ヘルプ) ファイル ([「カメラのヘルプファイルへのアクセス」](#)を参照) を参照してください。

## 解像度の設定

Dell Webcam Center を使用して、カメラの解像度を設定するには、

1. 画面右下にあるシステムトレイのDell Webcam Manager アイコンを右クリックします。Launch Webcam Center をクリックします。Dell Webcam Center ウィンドウが表示されます。
2. **ビデオ録画**タブをクリックします。
3. 左下の (Video) ビデオドロップダウンリストから、解像度を選択します。ビデオ解像度が自動的に更新されます。現在の解像度は、チェックマークで示されます。
4. **写真記録**タブをクリックします。
5. 左下の**写真**ドロップダウンリストから、解像度を選択します。写真解像度が直ちに更新されます。現在の解像度は、チェックマークで示されます。
6. インストールが完了したら、**終了**をクリックしてインストールを完了します。

## カメラのデフォルトのリセット

Dell Webcam Console を使用して、**カメラ** リセットするには、

1. 画面右下にあるシステムトレイのDell Webcam Manager アイコンを右クリックします。Launch Webcam Console をクリックします。Dell Webcam Console ウィンドウが表示されます。
2. メニューバーの **カメラ** タブをクリックし、リセット ボタンをクリックします。

これで、Webcam を使用する準備ができました。Webcam アプリケーションでは、次の機能を用意しています。

- 1 **Dell Webcam Center:** Dell Webcam Center では、Dell Webcam で写真やビデオを容易にキャプチャできます。Webcam Center があれば、写真やビデオをキャプチャしたり、リモートモニタリング、モーション検出および低速度ビデオキャプチャのような高度なタスクを実行できます。
- 1 **Dell Webcam Manager:** Dell Webcam Manager 関連のすべてのアプリケーション用の中央アクセスポイントです。Webcam を使用しながら、お気に入りの Webcam アプリケーションを Webcam Manager から素早く容易に検索して起動することができます。
- 1 **Dell Webcam Console:** Dell Webcam Console では拡張ビデオとオーディオ効果、フェーストラッキングおよびベアレンタルコントロールなどのカスタマイズされたセットの魅力的な機能を用意して、ビデオチャット体験を向上しています。
- 1 **Live! Cam Avatar:** Live! Cam Avatar により、インスタントメッセージングソフトウェアを使用してビデオチャットを行いながら、スーパースター、毛むくじらの友人、またはカスタマイズされたアニメのキャラクターに変装することができます。アバターはあなたの頭の動きを追跡して、口を開くと直ちに音声と唇の動きの同期を同時に取ります。
- 1 **Live! Cam Avatar Creator:** Live! Cam Avatar では、選択したデジタル写真から独自にカスタマイズしたアバターを作成し、組み込まれた高度なスピーチテクノロジーでアニメ化されたアバターの唇の動きと音声に合わせています。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次に戻る](#)

## モニタのセットアップ

### Dell™ Crystal フラットパネルモニタ

---

## ディスプレイ解像度を1680 x 1050(最適)に設定する「安全上の注意」

Microsoft Windows® オペレーティングシステムを使用している間最適のディスプレイパフォーマンスを達成するには、次のステップを実行してディスプレイ解像度を 1680 x 1050 画素を設定します:

1. デスクトップを右クリックし、**プロパティ**をクリックします。
2. **設定**タブを選択します。
3. マウスの左ボタンを押し下げることによってスライドバーを右に移動し、スクリーン解像度を **1680X1050**に調整します。
4. **OK**をクリックします。

オプションとして **1680X1050** が表示されない場合、グラフィックスドライバを更新する必要があります。ご使用中のコンピュータシステムをもっともよく説明するシナリオを以下から選択し、示される指示に従ってください:

**1: [インターネットにアクセスして Dell™ デスクトップコンピュータまたは Dell™ ノート PC を使用している場合。](#)**

**2: [非 Dell™ デスクトップコンピュータ、ノート PC、またはグラフィックカードを使用している場合。](#)**

---

[目次に戻る](#)

# Dell™ Crystal フラットパネルモニタ

- [ユーザーガイド](#)
- [ディスプレイ解像度を1680 x 1050\(最適\)に設定する「安全上の注意」](#)

本文書中の情報は、通知することなく変更することがあります。  
© 2007-2008 Dell Inc. 複製を禁ず。

Dell社の書面による許可なしには、いかなる方法による複製も 厳禁します。

本テキストで使用了商標 本テキストで使用了商標: Dell および Dell ロゴは Dell Inc. の商標です。Microsoft、Windows、および Windows NTは、マイクロソフト社の登録商標です。AdobelはAdobe Systems社の商標で、一部の管轄区域で登録されていることがあります。ENERGY STARは、米国環境保護省の登録商標です。ENERGY STAR パートナーとして、DELL社は、本製品がエネルギー効率に関して、ENERGY STAR ガイドラインに対応することを確認しました。

マークおよび名称を請求する団体またはその製品を参照するために、本文書中で、その他の商標および商号を使うことがあります。Dell社は、自社以外の商標および商号の所有権を放棄します。

Model C22W

Rev. A02 2008年 6月

## モニタのセットアップ

Dell™ Crystal フラットパネルモニタユーザーズガイド

### ● [モニタの接続](#)

## モニタの接続

**⚠ 警告:** このセクションで手続きをはじめる前に、[安全指示書](#)にしたがってください。

### HDMI ケーブルを使用してモニタを接続する

HDMI ケーブルを使用してモニタを接続するには、以下の手順に従います。

1. コンピュータ/DVDプレーヤーの電源をオフにします。
2. HDMI ケーブルをシステムのHDMIポートに接続します。



3. USB ケーブルをシステムのUSBポートに接続します (適用可能な場合)。

**📌 注意:** モニタに内蔵のウェブカメラを使用するには、USB ケーブルをシステムに接続する必要があります。

4. DC 電源アダプタをモニタの電源ケーブルに接続します。




5. DC 電源アダプタの他の端をコンセントに接続します。
6. システムの電源をオンにします。
7. モニタの電源ボタンを押してモニタをオンにします。何も表示されない場合、[モニターのトラブルシューティング](#) を参照してください。

### HDMI を使用してDVI アダプタに接続する

HDMI を使用してモニタをDVI アダプタに接続するには、以下の手順に従います。

1. コンピュータの電源をオフにします。
2. モニタのHDMI ケーブルをモニタに付属のHDMI 対DVI アダプタに接続します。



3. HDMI 対 DVI アダプタのもう一方の端をコンピュータに接続します。
4. USB ケーブル (オプション) をシステムの USB ポートに接続します。
-  **注意:** モニタに内蔵のウェブカメラを使用するには、USB ケーブルをシステムに接続する必要があります。
5. DC 電源アダプタをモニタの電源ケーブルに接続します。



6. DC 電源アダプタの他の端をコンセントに接続します。
7. システムの電源をオンにします。
8. モニタの電源ボタンを押してモニタをオンにします。何も表示されない場合、[モニターのトラブルシューティング](#) を参照してください。



[目次ページに戻る](#)

## 問題を解決する

Dell™ Crystal フラットパネルモニタユーザーズガイド

- [モニタのトラブルシューティング](#)
- [一般的问题](#)
- [カメラの問題](#)
- [製品別の問題](#)
- [スピーカーのトラブルシューティング](#)

**警告:** このセクションで手続きをはじめる前に、[安全指示書](#)にしたがってください。

## モニタのトラブルシューティング

### 自己テスト機能チェック(SIFC)

お使いのモニタには、自己テスト機能が装備され、適切に機能しているかどうかを確認できます。モニタとコンピュータが適切に接続されていて、モニタースクリーンが暗い場合は、次の手順でモニタ自己テストを実行してください:

1. コンピュータとモニタ両方の電源をオフにする。
2. 適切なセルフテスト操作を確実に行うには、コンピュータまたは出力デバイスの背面からビデオケーブルを抜きます。
3. モニタの電源をオンにする。

モニタが作動しているのにビデオ信号を検知できない場合、画面にフローティングセルフテストダイアログボックスが表示されます。



**注意:** セルフテストモードに入っている間、モニタにはDellロゴが表示されます。

**注意:** ビデオケーブルが外されているか、または破損している場合、通常システムの運転中、セルフテストダイアログボックスが表示されます。モニタの電源をオフにして、ビデオケーブルを再接続し、次にコンピュータとモニタ両方の電源をオンにします。

前の手順を行った後もモニタースクリーンに何も表示されない場合、ビデオコントローラおよびコンピュータシステム、およびモニタが適切に機能していることをチェックしてください。

## 一般的问题

次の表には、発生する可能性のあるモニタのよくある問題と考えられる解決策に関する一般情報が含まれます。

一般症状	問題の説明	解決方法
ビデオなし/Dellロゴがオフになっている	画像なし、モニタが無効	<ul style="list-style-type: none"><li>1 ケーブル接続をチェックします。</li><li>1 モニタとコンピュータの電源ケーブルが作動しているコンセントに接続されていることを確認します。</li><li>1 電源ボタンを押していることを確認します。</li></ul>
ビデオなし/Dellロゴがオンになっている	画像なし、または明るさがない	<ul style="list-style-type: none"><li>1 明るさとコントラスト・コントロールをアップします。</li><li>1 モニタ自己診断テスト機能チェックを実行します。</li><li>1 コネクタヘッドに損傷したリード線がないかどうかをチェックします。</li><li>1 コンピュータとモニタをリブートします。</li></ul>
フォーカスが弱い	画像が不鮮明か、ぼやけているか、または薄れている。	<ul style="list-style-type: none"><li>1 ビデオ拡張ケーブルを外します。</li><li>1 モニタリセットを行います。</li><li>1 ビデオ解像度を下げるか、フォント・サイズを大きくします。</li></ul>
ビデオが揺れたり/ずれたりする	画像が波打ったり、微妙にぶれる	<ul style="list-style-type: none"><li>1 モニタリセットを行います。</li><li>1 環境係数をチェックします。</li><li>1 場所を変えて、他の部屋でテストします。</li></ul>
ピクセルが抜けている	LCDスクリーンに点が入る	<ul style="list-style-type: none"><li>1 サイクル電源オン・オフ</li><li>1 これらは、永久にオフになっているピクセル、およびLCD技術で発生する自然な欠陥です。</li></ul>
明るさの問題	画像が薄すぎるか、明るすぎる	<ul style="list-style-type: none"><li>1 モニタリセットを行います。</li><li>1 明るさとコントラスト・コントロールを調整します。</li></ul>

水平/垂直ライン	スクリーンに複数の線が入る	<ul style="list-style-type: none"><li>1 モニター・リセットを行います。</li><li>1 モニター自己テスト機能チェックを行い、これらの線が自己テスト・モードでも入るかどうかなを確認します。</li><li>1 コネクタヘッドに損傷したリード線がないかどうかをチェックします。</li></ul>
同期問題	スクリーンがスクランブル状態か、磨り減って見える	<ul style="list-style-type: none"><li>1 モニター・リセットを行います。</li><li>1 モニター自己テスト機能チェックを行い、スクランブル状態のスクリーンが自己テスト・モードでも入るかどうかなを確認します。</li><li>1 コネクタヘッドに損傷したリード線がないかどうかをチェックします。</li><li>1 <b>セーフティ・モード</b> でブートアップします。</li></ul>
LCDに傷が入っている	スクリーンに傷やスマッジが入っている	<ul style="list-style-type: none"><li>1 モニターの電源をオフにして、スクリーンを清掃します。</li><li>1 清掃方法については、<a href="#">モニターの手入れ</a>を参照してください。</li></ul>
安全関連問題	スモークまたはスパークの明らかな症状	<ul style="list-style-type: none"><li>1 トラブルシューティング手順を実行しないでください。</li><li>1 モニターの交換が必要です。</li></ul>
断続的問題	モニターの誤作動をオンおよびオフ	<ul style="list-style-type: none"><li>1 モニターが適切なビデオ・モードになっていることを確認します。</li><li>1 コンピュータおよびフラットパネルへのビデオ・ケーブル接続がしっかりされていることを確認します。</li><li>1 モニター・リセットを行います。</li><li>1 モニター自己テスト機能チェックを行い、断続的問題が自己テスト・モードでも発生するかどうかを確認します。</li></ul>
画像の解像度(聖しか像から)	静止画像からのかすかな影画面にディスプレイが表示されます	<ul style="list-style-type: none"><li>1 電源管理機能を使用して、使用していないときは常にモニタの電源をオフにしてください。また、ダイナミックに期間モニタに残ります。</li><li>1 OSD メニューの「他の設定」、「LCD コンディショニング」で、「有効にする」を選択します。このオプションがかかることがあります。</li></ul> <p><b>注意:</b> 画像焼付けは、保証適用外です。</p>

## カメラの問題

一般症状	問題の説明	解決方法
電源なし	カメラが作動せず、LED がオフになっている	モニタの電源が入らない場合、「モニタのトラブルシューティング」を参照してください。
		カメラが Windows で検出されるかどうかを確認します。  <a href="#">Webcam Software CD</a> を使用して、カメラのドライバを再インストールします。詳細については、 <a href="#">カメラの使用</a> を参照してください。
カメラが検出されない、	カメラは作動しないが、LED がオンになっている	USB ケーブルを抜いてから、再び取り付けます。
		<a href="#">Webcam Software</a> とドライバを再インストールします。詳細については、 <a href="#">Webcam Software</a> を参照してください。
フォーカスが甘い	カメラに、ぼやけたり不鮮明なビデオや写真が記録される	カメラから保護フィルムをはがしているか、レンズがきれいかどうかを確認してください。
		軽く湿らせた、柔らかい布を使用してカメラを洗浄します。
		周辺光の照度を上げるか、光源を変更します。
		<a href="#">Dell Webcam Console</a> を通して、カメラのデフォルト設定をリセットします。詳細については、 <a href="#">カメラの使用</a> を参照してください。
		<b>[画面のプロパティ] で画面の色設定が 16ビット以上に設定されていることを確認します。</b> 注: 色設定がこれ以上低いと、画像の品質が低下する原因となります。  <b>注意:</b> 組み込まれた Webcam は、市販されているほとんどのデジタルカメラより低い解像度で作動します。市販されているほとんどのデジタルカメラの解像度は、4メガピクセル以上です。組み込まれた Webcam は 2.0 メガピクセル以下で作動します。
インターネットのビデオの画質が悪い	インターネットで使用しているとき、カメラで記録した画像の粒子が粗くなる	インターネットの接続速度を確認してください。インターネットの接続速度が低い場合、ビデオで似たような問題が発生します。処理能力の高いブロードバンド接続を使用するようにお奨めします。
色の問題	画像の赤、青、または緑の色合いが薄い	<a href="#">Dell Webcam Console</a> を通して、カメラのデフォルト設定をリセットします。詳細については、 <a href="#">カメラの使用</a> を参照してください。
		<a href="#">Dell Webcam Console</a> を通してカメラの色設定を調整してください。詳細については、 <a href="#">カメラの使用</a> を参照してください。
画像が映らない	ブランク画面	周辺光の照度を上げ、カメラの方向を変えるか、光源を変更します。
		<a href="#">Dell Webcam Console</a> を通して、カメラのデフォルト設定をリセットします。詳細については、 <a href="#">カメラの使用</a> を参照してください。
		<a href="#">Dell Webcam Console</a> を使用してコントラストレベルを調整します。詳細については、 <a href="#">カメラの使用</a> を参照してください。
		Windows オペレーティングシステムで、カメラが正しく検出されることを確認します。
ビデオ記録モードでフレームレートが遅い	記録されたビデオがスムーズに再生されない	特に高解像度で記録されたビデオは、リソースを大量に消費し、ビデオの記録解像度を下げます。 <b>Video Recording (ビデオ録画)</b> 設定で、ビデオの <b>No Compression (圧縮なし)</b> を選択してください。  最新の DirectX を最新の Webcam のドライバをインストールしてください。
オーディオおよびビデオが同期しない	記録されたビデオとオーディオが同期しない	特に高解像度で記録されたビデオは、リソースを大量に消費します。ビデオの録画解像度を下げてください。 <b>Video Recording (ビデオ録画)</b> 設定で、ビデオの <b>No Compression (圧縮なし)</b> を選択してください。
マイクが作動しない	Webcam はビデオを記録するが音は記録しない	マイクにもっと近づいて話してください。
		組み込まれたマイクは、広い範囲の音を受信するように設計されているため、制限があります。マイクに

		もっと近づくか、マイクの録音範囲に入っているかどうか確認してください。
		音量が消音に設定されていないことを確認します。サウンドをオンにするには、 1. <b>スタートàコントロールパネルàサウンドとオーディオデバイス</b> をクリックします。 2. <b>ミュートの隣</b> にあるボックスをクリックしてチェックを外します。
		Dell Webcam Center で正しいオーディオソースを設定します。正しいオーディオソースを選択するには、 1. Dell Webcam Center で、 <b>ツールàオーディオソースこのロール</b> をクリックします。 2. <b>[オーディオソース]</b> ドロップダウンリストで、Monitor Webcam (C22W) を選択します。 3. <b>Volume (音量)</b> スライダーを調整して目的のオーディオレベルにします。
		マイクをテストします。Dell Webcam Center 以外のアプリケーションを使用して、マイクをテストするには、 1. <b>スタートàコントロールパネルàサウンドとオーディオデバイス</b> をクリックします。 2. <b>Voice (音声)</b> タブをクリックします。 3. <b>Test Hardware (ハードウェアのテスト)</b> ボタンをクリックし、指示に従います。
		記録が正常に行われたら、カメラのデフォルト値をリセットするか、Webcam Software を再インストールしてください。詳細については、 <a href="#">カメラの使用</a> を参照してください。

## 製品別の問題

特定の症状	現況	解決方法
スクリーン画像が小さい	画像がスクリーン上でセンタリングされているが、全表示領域を満たしていない	1 [すべて設定]でモニター・リセットを行います。
正面パネル上のボタンで、モニターを調整できない	OSDがスクリーン上に表示されない	1 モニターの電源をオフにして、電源コードを外し、もう一度コードを差して、電源を入れます。

## スピーカーのトラブルシューティング

一般症状	現況	解決方法
音が出ない	スピーカーから音が出ない	1 モニターの電源が入っていることを確認します。 1 モニターに電源が入っていない場合、モニターの一般問題について <a href="#">モニターに関するトラブルシューティング</a> を参照してください。 1 すべての音量コントロールをその最大レベルに設定し、消音オプションが有効になっていないことを確認します。 1 コンピュータでオーディオ・コンテンツをいくつか再生します(例. オーディオCDまたはMP3)。 1 別のオーディオソース(たとえば、USBまたはHDMI)を使用して、スピーカーをテストします。
音が曲がっている	コンピュータのサウンドカードをオーディオ・ソースとして使います。	1 スピーカーとユーザの間の障害物を取り除きます。 1 すべてのWindowsの音量コントロールを中間に設定します。 1 オーディオ・アプリケーションの音量を下げます。 1 別のオーディオソース(たとえば、USBまたはHDMI)を使用して、スピーカーをテストします。
音が曲がっている	その他のオーディオ・ソースを使います。	1 スピーカーとユーザの間の障害物を取り除きます。 1 オーディオ・ソースの音量を下げます。
音出力がアンバランス	スピーカーの片側からだけ音が出る	1 スピーカーとユーザの間の障害物を取り除きます。 1 すべてのWindowsオーディオ・バランス・コントロール(L-R)を中間に設定します。 1 別のオーディオソース(たとえば、USBまたはHDMI)を使用して、スピーカーをテストします。
低音量	音量が低すぎる	1 スピーカーとユーザの間の障害物を取り除きます。 1 すべてのWindowsの音量コントロールを最大に設定します。 1 オーディオ・アプリケーションの音量を上げます。 1 別のオーディオソース(たとえば、USBまたはHDMI)を使用して、スピーカーをテストします。

[目次ページに戻る](#)